



Bestellschein

Ihre Bestellung

	Artikel-Nr.	Artikelbezeichnung	Modell/Größe/Farbe	Einzelpreis (inkl. MwSt.)	Anzahl	Gesamt / €
1						
2						
3						
4						
5						
6						
7						
8						
Summe						

+ zuzügl. *Versandkosten*

= **Gesamtsumme**

(Sie werden von uns telefonisch oder per E-Mail kontaktiert, um die Bestellung zu bestätigen und abzuschließen)

Ihre Lieferadresse

Ich bin RWO-SHR Kursabsolvent | Kundennummer: _____

Vorname | Nachname

Geburtsdatum

Strasse | Hausnummer | Türnummer

PLZ | Ort | Land

Telefon | Telefax | E-Mail (erforderlich für ev. Rückfragen)

Bestelldatum

Ihre Nachricht:

Vielen Dank für Ihre Bestellung!

Wir werden Ihre Bestellung unverzüglich bearbeiten und bedanken uns für Ihr Vertrauen. Sollten Sie in der Zwischenzeit Fragen zu Ihrer Bestellung haben, kontaktieren Sie uns bitte telefonisch, per E-Mail oder Fax.

Mit freundlichen Grüßen,

Ihr RWO-SHR TEAM

Bestellung

1. Bestellschein ausdrucken oder unter **rwo-shr.at/bestellschein.pdf** herunterladen
2. Ihre Wunschprodukte und Lieferadresse in den Bestellschein eintragen
3. Der Bestellschein an die Fax-Nr. **+43 (0) 512 365220** oder per Mail an **office@rwo-shr.at** senden
4. Sie werden von uns telefonisch oder per E-Mail kontaktiert, um die Bestellung zu bestätigen und abzuschließen.

Bei Bestellung per Fax oder Mail bitte die erfolgreiche Übertragung kontrollieren. Zweitversuche per Fax als solche kennzeichnen, um Doppellieferungen zu vermeiden.

Sie können natürlich auch per Telefon bestellen: **+43 (0) 512 365219**; Öffnungszeiten: Mo. - Fr.: 9.00-13.00, 15.00-18.00; Do.: 9.00-13.00, Nachmittag geschlossen

Zahlung

Bankverbindung für Vorkasse (Bei e-Banking immer Bestelldatum und Namen angeben):

Agnes Tschen, RWO-SHR Gesundheitszentrum

Bank: **BTV**

IBAN: **AT 121600000115114786**

BIC: **BTV AAT 22**

Versand & Versandkosten

Der Versand erfolgt ausschließlich an Werktagen (außer Samstag). Voraussetzungen dafür sind:

- Sofern die Ware zum Zeitpunkt Ihrer Bestellung sofort verfügbar ist
- ein vollständiger Zahlungseingang
- eine vollständige und korrekte Lieferadresse

Liefer- und Versandkosten (abhängig von Größe und Gewicht Ihrer Bestellung):

Österreich: ab 6,- Euro | **EURO-Raum:** ab 16,- Euro

Das Produkt wird im Allgemeinen innerhalb von 3-4 Werktagen nach Eingang der Kaufpreiszahlung zum Versand gegeben. Im Normalfall beträgt die Versanddauer innerhalb Österreichs 3-5 Werktage, nach Deutschland 3 - 9 Werktage. Falls Sie nicht alle bestellten Produkte erhalten haben, kontaktieren Sie bitte uns. Falls Sie uns eine E-Mail schicken, geben Sie bitte Ihre Name und Bestelldatum an. Alle Preise in EURO inklusive gesetzlicher Mehrwertsteuer und zuzüglich Versandkosten.

Bei Lieferungen in das Nicht-EU-Ausland können zusätzlich Zölle, Steuern und Gebühren anfallen. Die Bearbeitungs- und Versandkosten für alle weiteren Länder erfragen Sie unter **+43 (0) 512 365219** oder **office@rwo-shr.at**.

Warenrücksendung

Versandkosten für Rücksendungen müssen vom Käufer getragen werden. Unfreie Sendungen werden NICHT angenommen! Kosten für die Rücksendung übernimmt der Verkäufer nur dann, wenn die gelieferte Ware nicht der bestellten Ware entspricht.

Sie können ein Produkt binnen 7 Tagen nach Erhalt des Produkts zurückgeben, um den Betrag erstattet zu bekommen. Wir erstatten den Kaufpreis des Produkts, die Versandkosten werden nicht erstattet. Alle Produkte müssen in der Originalverpackung zurückgegeben werden. Die Verpackung darf nicht kaputt oder auf andere Art beschädigt sein – dies gilt auch für das Produkt. Bitte vergewissern Sie sich, dass die Ware gut und sicher verpackt ist, um Schäden an den Produkten oder an den Verpackungen zu vermeiden.

Es ist möglich, Ihre Bestellung rückgängig zu machen, falls die Ware noch nicht abgeschickt worden ist. Kontaktieren Sie uns bitte hierzu. Es ist nicht möglich, die Bestellung zu ändern, nachdem die Bestellung abgeschickt worden ist. Dies gilt auch für die Größe oder Farbe eines Produkts, die Entfernung eines Produkts, Änderung der Lieferadresse oder Zahlungsart.

Waren die aufgrund falscher Einschätzung in falscher Größe bestellt wurden tauschen wir in die richtige Größe um. Treten Sie hierzu per Telefon oder Mail mit uns in Kontakt. Sollte die Tauschware nicht in der richtigen Größe verfügbar sein, erstatten wir Ihnen den geleisteten Kaufbetrag zurück.

Falls Sie uns wegen eines beschädigten Produkts eine E-Mail schicken, beschreiben Sie dies bitte so genau wie möglich und fügen Sie auch ein Bild des Produktes hinzu. Ein Bild sagt oft mehr als tausend Worte.

RWO-SHR Gesundheitszentrum (Europa)
Geyrstrasse 80, 6020 Innsbruck | Österreich
Tel.: +43 (0)512 365219 | Fax: +43 (0)512 365220
E-Mail: office@rwo-shr.at | Web: www.rwo-shr.at